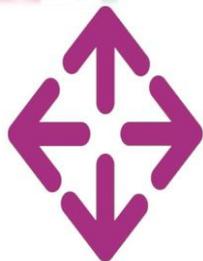
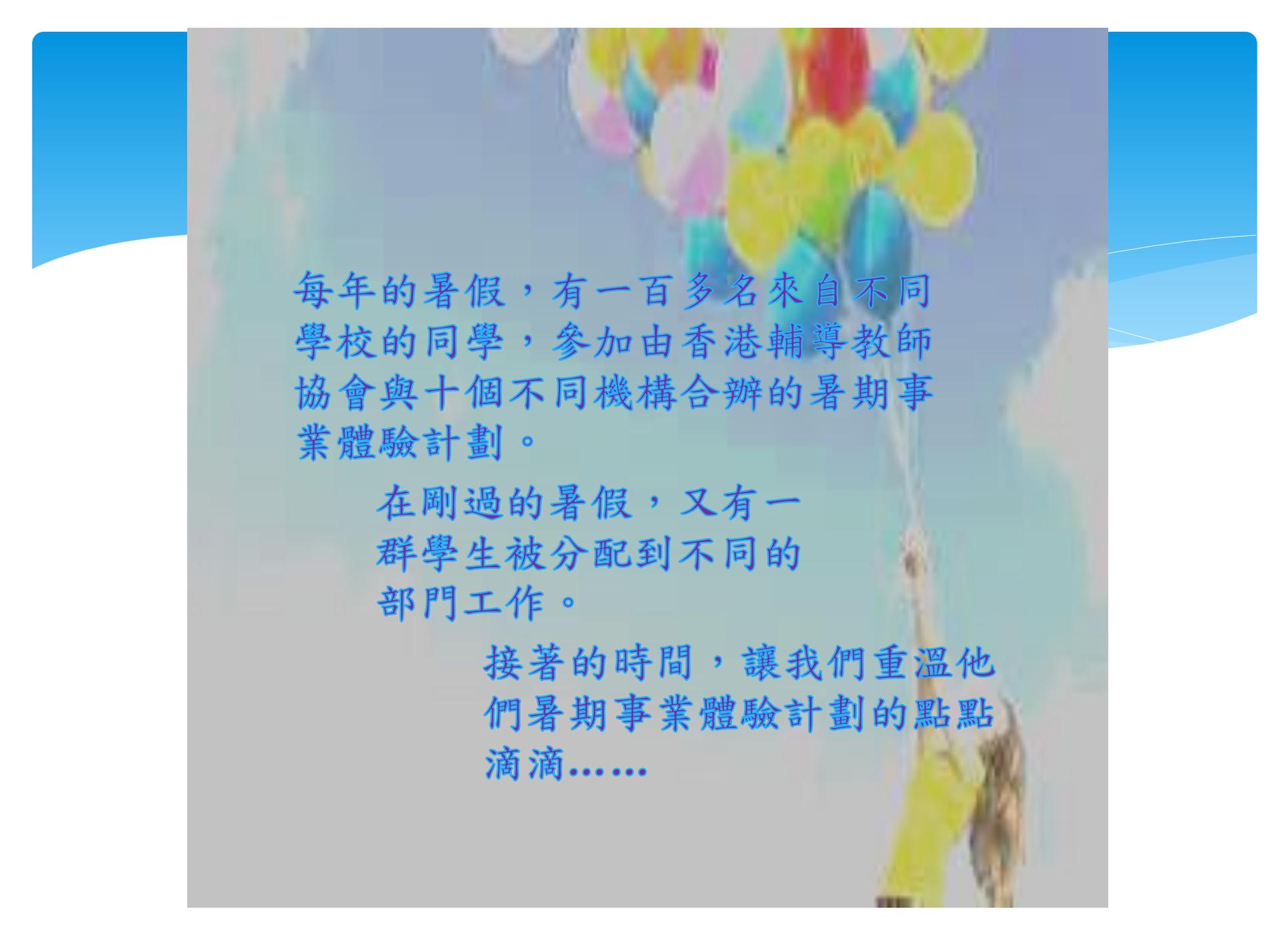


香港輔導教師協會  
2015年暑期事業體驗計劃

工作反思和感想





每年的暑假，有一百多名來自不同學校的同學，參加由香港輔導教師協會與十個不同機構合辦的暑期事業體驗計劃。

在剛過的暑假，又有一群學生被分配到不同的部門工作。

接著的時間，讓我們重溫他們暑期事業體驗計劃的點點滴滴.....

# 本年度參與機構

- \* 義務工作發展局
- \* 般咸道官立小學
- \* 何葉律師行
- \* 香港公共圖書館
- \* 聖雅各福群會
- \* 基督教聯合醫院及靈實醫院
- \* 基督教聯合那打素社康服務
- \* 建生浸信會白普理幼兒園
- \* 仁濟醫院之幼稚園/幼兒中心
- \* 環智保健有限公司



# 義務工作發展局

## Agency for Volunteer Service

主辦機構  
Organizer



義務工作發展局  
AGENCY FOR VOLUNTEER SERVICE

資助機構  
Sponsor



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

香港賽馬會社區資助計劃

# 專才義工網

「2011-2014年度義工嘉許暨隊長委任禮」

## 義務工作發展局

在義務工作發展局內，同學們的工作範圍很廣，當中涉及行政和服務工作，包括文書處理、整理會藉、租借物品、保障長者在活動時的安全、售賣湯水和美食服務及接聽中心電話等等。

除此以外，同學們更有機會透過家訪和訪問長者，感受到人與人之間的愛。

義工服務中心的同事們都以職員身份對待實習生，對他們循循善誘、百般呵護，使實習生們都產生歸屬感。



# 義務工作發展局



透過這一個月的時間，我於處理文書工作的能力大大提升，如我學懂了印制證書、商務信件等，同時學懂了辦公室的電話溝通技巧。而且於辦公室的知識上亦獲益良多。相信這些技巧都能充分為我日後的工作作好準備。



在協助頒獎典禮方面，我有機會製作影片、證書及展版。在這些工作中我了解到工作時所需要的謹慎，製作影片、證書及展版這些工作雖然不算困難，內容卻不能有欠大方、得體。為此要通過各人的認同、修改才可算是完成工作。

在文書處理方面，我學到了實用的MS WORDS、EXCEL在辦公室的基本應用。由於不少工作都是第一次做，少不免有出錯的地方，於是我學會了在學習時先問清楚再做，減低出錯機會。



# 公共圖書館

## Public Library

香港中央圖書館

圖書館推廣活動組

九龍公共圖書館

藍田公共圖書館

鯉魚門公共圖書館

牛頭角公共圖書館

沙田公共圖書館

石塘咀公共圖書館

瑞和街公共圖書館

士美菲路公共圖書館

大角咀公共圖書館

大埔公共圖書館

土瓜灣公共圖書館

屯門公共圖書館

元州街公共圖書館

油麻地公共圖書館

Hong Kong Central Library

Extension Activities Unit

Kowloon Public Library

Lam Tin Public Library

Lei Yue Mun Public Library

Ngau Tau Kok Public Library

Sha Tin Public Library

Shek Tong Tsui Public Library

Shui Wo Street Public Library

Smithfield Public Library

Tai Kok Tsui Public Library

Tai Po Public Library

To Kwa Wan Public Library

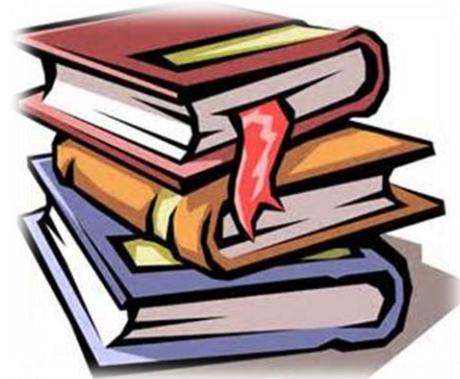
Tuen Mun Public Library

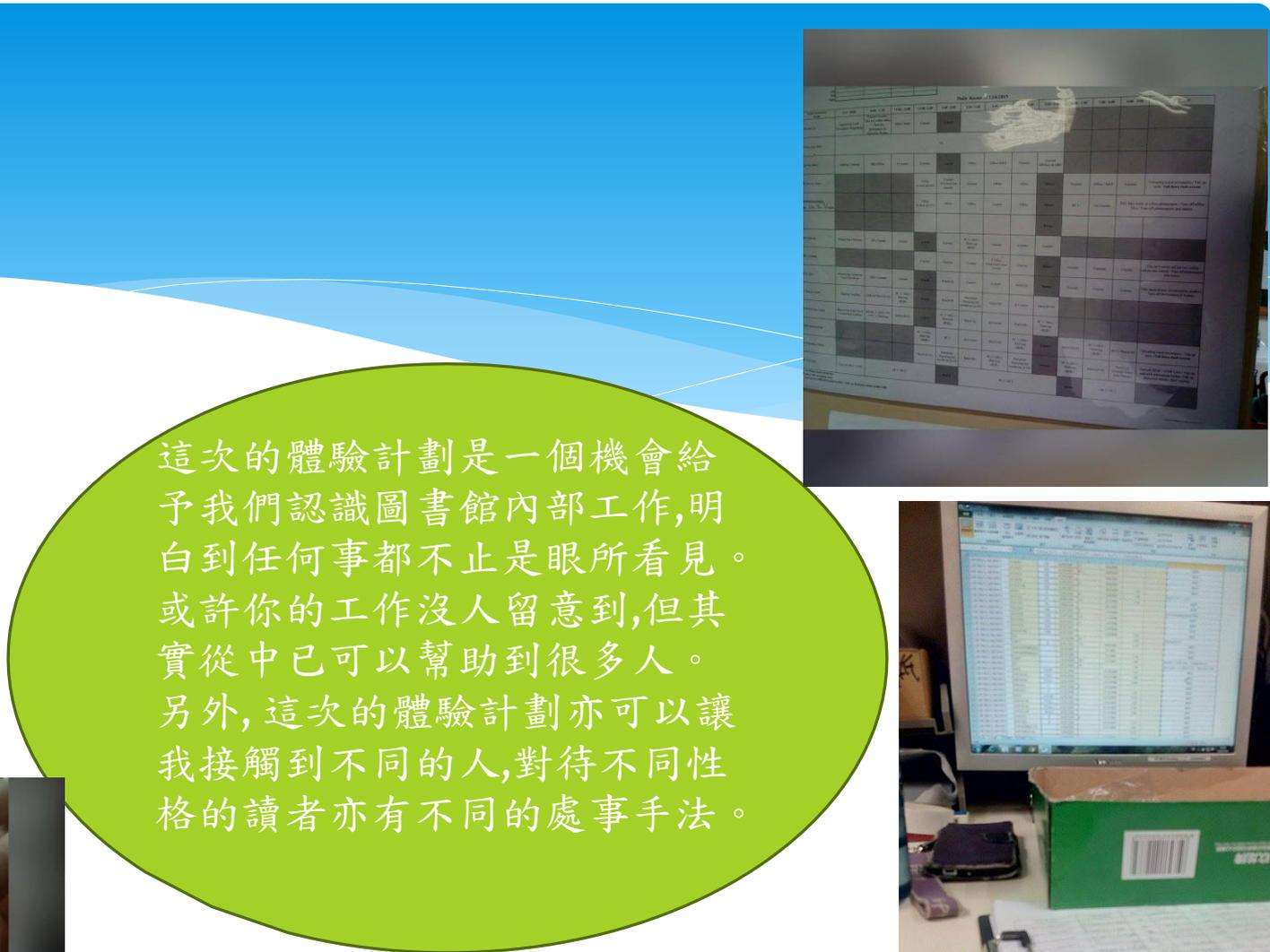
Un Chau Street Public Library

Yau Ma Tei Public Library

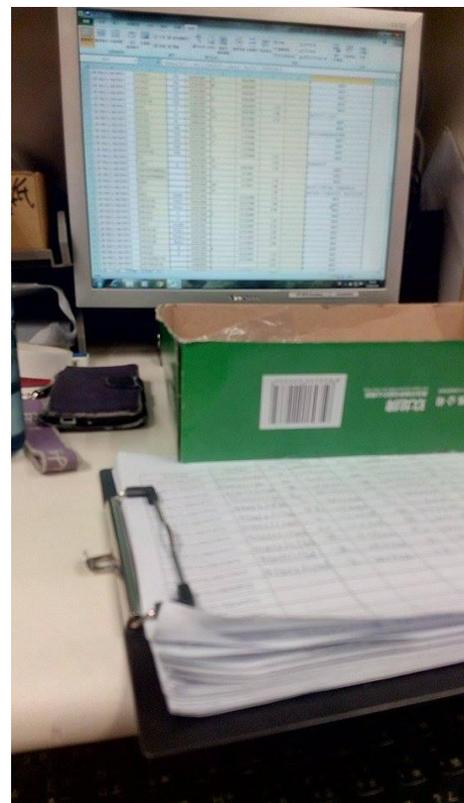
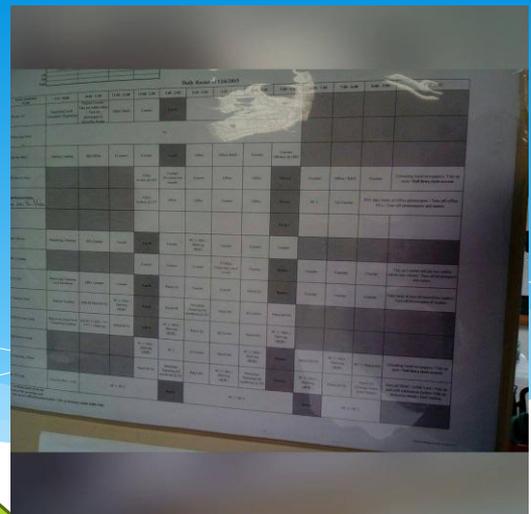
# 公共圖書館

- \* 未曾進入圖書館實習之前，圖書館給大家的印象是一個既安靜又悠閑的地方。然而，真實的圖書館並非如此。真實的圖書館是熱鬧的、繁忙的、高效率的。
- \* 短短的兩個月內，同學分別了解到中央及地區圖書館安靜又悠閑的背後所隱藏的繁忙和效率，也只有在這裏工作過的人才能明白圖書館安靜和悠閑是來之不易的。
- \* 在工作中能從同事身上學習溝通技巧，當中包括了解讀者需要、處理違規讀者、收集建議及投訴等。竊書、尋人、揮舞美工刀等突發事情，訓練他們的應變能力，更為工作添加趣味。

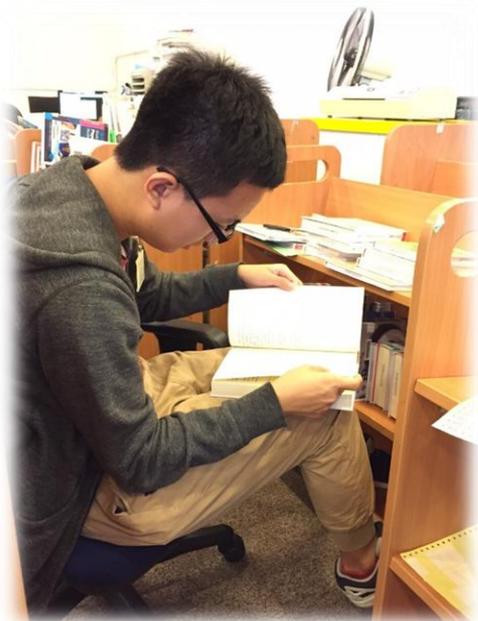




這次的體驗計劃是一個機會給予我們認識圖書館內部工作,明白到任何事都不止是眼所看見。或許你的工作沒人留意到,但其實從中已可以幫助到很多人。另外,這次的體驗計劃亦可以讓我接觸到不同的人,對待不同性格的讀者亦有不同的處事手法。

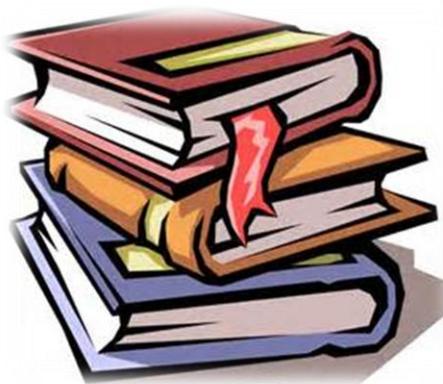
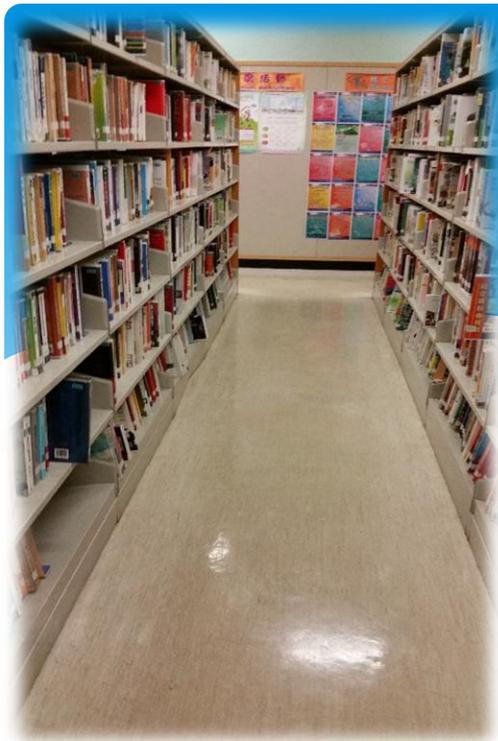


康樂及文化事務署香港公共圖書館  
Hong Kong Public Libraries, LCSD  
陳翠娟  
CHEN Chui-kuen, Wincy  
SWES(HKCL)NPC1  
暑期工作體驗計劃



經過兩星期的體驗，我對圖書館的日常運作有了更深刻的了解。實習之前我以為圖書館辦公室像閱讀區一樣也是靜悄悄的，起初還擔心工作會悶得發呆，然而辦公室裡是有講有笑的！







兩個星期的實習，首一個星期先在辦公室工作，包括一些包書，整理一些文件，更少不了做一些還書工作，亦把CD架子收拾整理完善。

初學者的我們懵懵懂懂，多得同事的信任和教導才能順利完成所有工作。

# 基督教聯合醫院及靈實醫院

UNITED CHRISTIAN HOSPITAL  
& HAVEN OF HOPE HOSPITAL



# 基督教聯合醫院及靈實醫院

經過今次的暑期事業體驗計劃，同學加深了對醫療行業的認識，亦了解醫院的運作。

醫院絕不是只有醫生、護士和病人，當中還有不同的支援人員，而義工們亦有幸參觀醫院各部門，如膳食部、無菌物品供應部等，實在大開眼界！

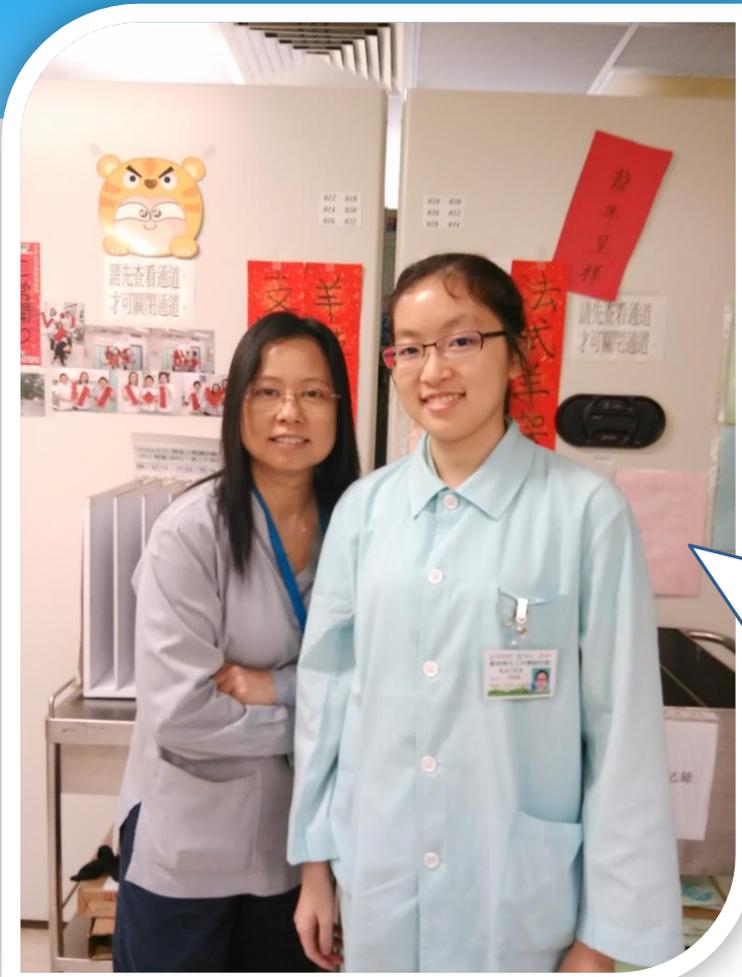
經過三星期的體驗，他們深深佩服前線醫護人員在承受巨大壓力中表現的專業精神。此外，他們亦明白生命有脆弱亦有堅強的一面。

我們應該珍惜生命，不應隨便放棄自己，就如醫院中的病人要勇敢面對病魔一般。









我到了聯合醫院的骨科復康病房和靈實醫院的X光部門。工作不算繁忙，但計劃讓我更深入了解到醫院的運作和不同職位。同時，我參觀了一些自己從未去過的地方，如：手術室、殮房、中央及手術室無菌供應部等，令我獲益良多。起初的時候，我沒勇氣跟病人聊天，但漸漸，我願意和嘗試跟他們談天。看到自己在計劃的得著和轉變，令我對是此計劃感到充實、滿足和高興。



我在物理治療部及日間腎科治療中心工作。我學到的不只是物理治療和「洗腎」的技巧及原理，更有與人相處和合作的技巧。而且，最重要的是認識到一群一起工作的同事、一起體驗工作的同學。而在這個計劃中最深刻的是，當我看到病人接受治療時，他們會樂觀面對，而醫生和護士們都會盡力協助他們。

# 社康/綜合服務

## 基督教聯合那打素社康服務

- \* 和樂社區健康中心及中醫部
- \* 白普理廣田社區健康中心
- \* 秀茂坪社區健康中心
- \* 天水圍社區健康中心及中醫部
- \* 佐敦社區健康中心
- \* 富亨社區健康中心
- \* 廣福社區健康中心
- \* 那打素中醫服務暨香港中文大學中醫臨床教研中心
- \* 聯合情緒健康教育中心
- \* 聯合那打素彩頤健康中心
- \* 企業傳訊及公關部

## 聖雅各福群會

- \* 灣仔綜合家庭服務中心



# 社康/綜合服務

- \* 同學被派往基督教聯合那打素社康服務及聖雅各福群會不同的中心實習，幫忙處理中心內的文書工作，例如疊報告，包裝醫療用品，替護士們傳遞文件和醫療用品，整理X光片和處理病人資料等。此外，他們更需擔任問卷調查員一職，過程會遇到很多友善回答問題的病人，亦遇到一些感到不耐煩的病人，所以要把問題盡量簡潔地表達，並多加引導性的提問，讓病人可以盡快完成問卷。



這次是我第一次離開學校在社會工作，我選擇社區健康中心的原因是希望可以接觸多些不同的人，並一嚐工作的感覺，在這十八天的體驗裏，真的令我獲益良多！時間飛快，轉眼間十八天就過去。除了學懂文書上的處理外，我還學會了承擔。在過程中，多次想半途而廢，去和朋友遊玩、在家中休息等等，但工作就是不可以這樣，每天準時上班是我的責任，不可以隨意請假，這是我在是次計劃中感受最深的。



剛開始工作時，看到中藥的名字很特別如「女貞子」、「益智」等，職員會告訴我中藥的外型、功效等，令我獲益良多。

而社康中心的職員也很努力幫助我適應環境，交給我不同類型的工作，令我學會了很多東西。

雖然在中心工作的日子不長，但我學會了很多東西，如在中心常接觸文書工作，對未來升學和就業方面有幫助。是次計劃令我了解到工作所需的能力、態度和其他要求，好好裝備自己。

是次的體驗計劃被分配到牙醫部門，能夠進入一個基層的醫療機構體驗，接觸的也是為病人減輕痛楚及為病人的最大利益著想的人，所以與護士是沒有什麼分別的。所以我很榮幸能夠入選參加是次的暑期義工計劃。

# 般咸道官立小學

## Bonham Road GPS

在般咸道官立小學內，同學扮演著教學助理的角色，除了處理日常文書，還能夠參與頒獎禮及畢業禮等大型活動的籌備工作。

在老師與其他教學助理之中工作，同學體會到教員室內的辛勤努力；為學童服務，也使同學與他們打成一片，樂也融融。

同學以另一個身份在學校內工作，體會更多，學會更多，經歷了一個有意義的美好時光。



此次的體驗計劃讓我以另一個身份在校園生活，明白到不止在學校，在社會上也只有各司其職、各盡其責才能把一件事情做好。希望在不久的將來我能學而致用，盡力做到最好。



我十分憧憬日後能在官立學校工作。

般咸官小的老師平日不但要授課，還要和教學助理親自接送學生放學、費神準備豐富多彩的試後活動，及為大大小小的學校活動而操心等等。令人驚歎不已的是，縱然學生早已不受其教導，老師還能一一記著同學的姓名、性格、成績及特殊需要等等，這種對學生的關懷值得較為年長的我們學習。

# 幼稚園 / 幼兒中心

## Kindergarten / Child Care Centre

- \* 建生浸信會白普理幼兒園  
Kin Sang Baptist Church Bradbury Pre-School
- \* 聖雅各福群會麥潔蓮幼稚園幼兒中心  
St. James' Settlement  
Kathleen McDouall Kindergarten Child Care Centre
- \* 仁濟醫院蔡百泰幼稚園 / 幼兒中心  
YCH Choi Pat Tai Kindergarten / Child Care Centre
- \* 仁濟醫院方江輝幼稚園/幼兒中心  
YCH Fong Kong Fai Kindergarten/ Child Care Centre
- \* 仁濟醫院永隆幼稚園/幼兒中心  
YCH Wing Lung Kindergarten/ Child Care Centre



在這次幼兒園工作實習中，我深入地了解到老師們的工作。幼師的工作還要比中小學老師更忙。在課室裡，書包、櫃、桌子上都要貼上名牌，名牌上除了自己的名字外，還有小朋友的照片。此外，在課室的佈置以及教材都要色彩繽紛，目的要吸引得到小朋友的注意力，所以老師們都要有一定的創意。由認字到日常生活的照顧，在學校中都是由老師一手包辦，老師教導學生習慣自己吃飯和上廁所，幼師是小孩子進入社會第一個會接觸到的人，所以一定要以身作則。

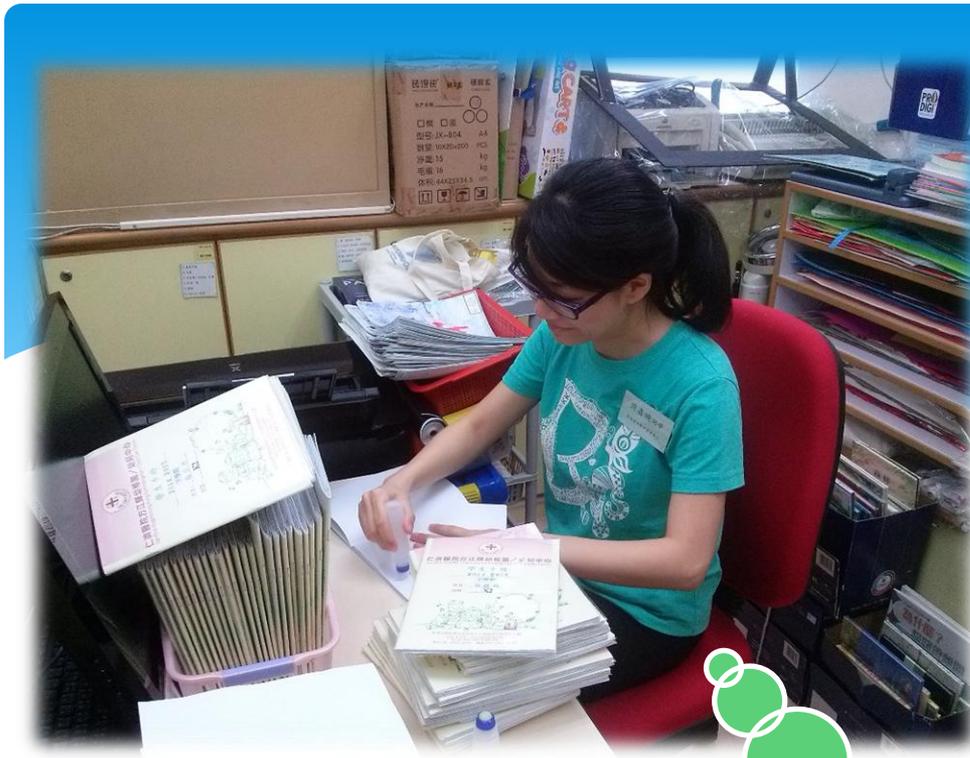




在短短20天的實習期間，從協助老師製作教材，點算練習簿和圖書、整理問卷調查結果到幫忙看管小朋友等等工作，我確實體驗到教師為教學付出的心機和汗水，再了解到製作教案的細節，可見他們的工作殊不簡單。

首次踏進工作世界，給我最大的感受是，出來社會後並不如學校般事事有人教導，一個不小心可隨時惹來別人指點，甚至影響與別人的關係。單憑用心、努力亦未必能把事做好，當中的技巧還需要時間去學習、領會。我慶幸能在正式工作前有是次機會去了解真正的工作環境、文化。





當幼教老師和入讀幼兒教育都是我的理想。是次實習機會讓我有機會進一步了解幼兒教育及幼稚園，並令我反思自己是否適合成為一名幼教老師和何為良好的幼兒教育。

這次實習機會主要的工作是為學校佈置和製作手工等，校長和老師們都給予我許多發揮的空間，又教導我使用不同的環保材料來製造小吊飾。

# 環智保健有限公司

## Globalsmart Healthcare Company LTD.



這個能讓我進一步探索自身興趣的機會，令我能早一步了解marketing，並讓自己明白，一直以來追尋的夢想，是否真的適合自己。

感謝公司各職員給予我的種種鼓勵和支持，讓我不但能肯定自己的能力，他們的信任更給予我無比的勇氣，去挑戰自我，追求卓越，讓我能不斷進步。他們耐心地指導我完成各種工作，用心教導我正確的工作態度，及時指正我的錯，給予我不僅是寶貴的經驗，還是人生重要一課。

從零到一，是怎樣的一回事呢？

是與本來互不相干的同事，經過六星期的相處變得可以打成一片；

是對於那些原來陌生的工作，漸漸熟能生巧；

是令同事間拘謹平淡的相處，變成有了朋友親人似的親暱；

.....

藉這個機會，祝福所有同事工作順利。





香港輔導教師協會  
2015年暑期事業體驗計劃

完

WISHING YOU



THE BEST OF LUCK