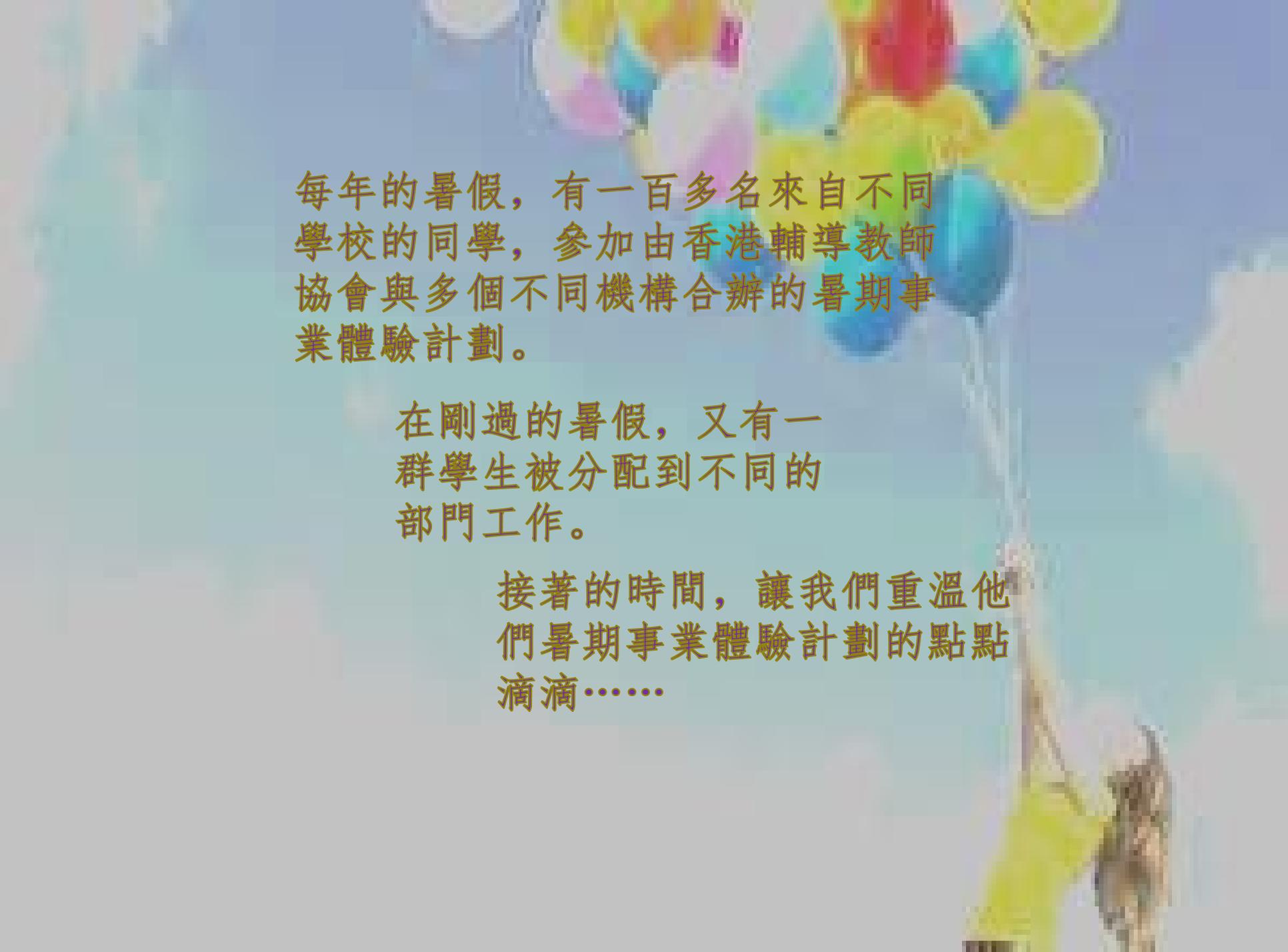




香港輔導教師協會 暑期事業體驗計劃-2018

體驗反思和感想





每年的暑假，有一百多名來自不同學校的同學，參加由香港輔導教師協會與多個不同機構合辦的暑期事業體驗計劃。

在剛過的暑假，又有一群學生被分配到不同的部門工作。

接著的時間，讓我們重溫他們暑期事業體驗計劃的點點滴滴……

本年度參與機構

- * 義務工作發展局
- * 般咸道官立小學
- * 香港公共圖書館
- * 聖雅各福群會
- * 基督教聯合醫院及靈實醫院
- * 基督教聯合那打素社康服務
- * 建生浸信會白普理幼兒園
- * 仁濟醫院之幼稚園/幼兒中心
- * 環智保健有限公司
- * 香港傷健協會



義務工作發展局

Agency for Volunteer Service

主辦
Organized by



義務工作發展局
AGENCY FOR VOLUNTEER SERVICE

協辦
Co-organized by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

香港賽馬會社區資助計劃

專才義工網

「2011-2014年度義工嘉許暨隊長委任禮」

義務工作發展局

在義務工作發展局內，同學們的工作範圍很廣，包括處理文書工作、製作影片、Banner等等。



義務工作發展局

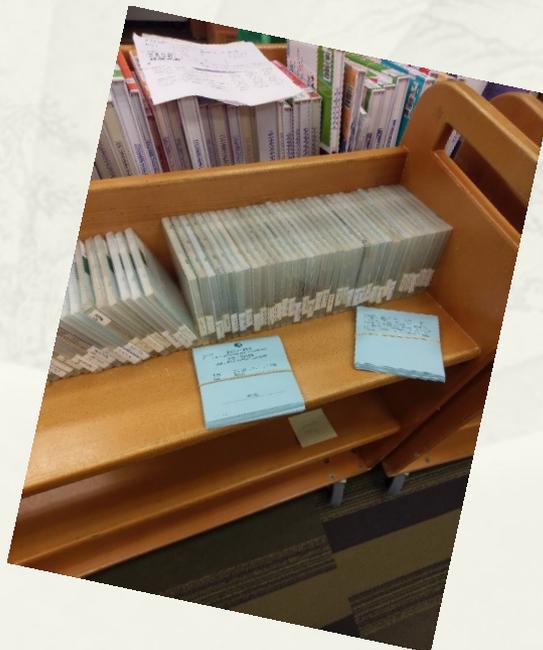


在AVS兩星期的工作體驗中，我能夠嘗試處理不同範疇的工作，從活動助手的工作中，我明白到事前的充分準備是十分重要的。另外亦很感謝同事對我的鼓勵，增加了我在待人處事方面的信心。

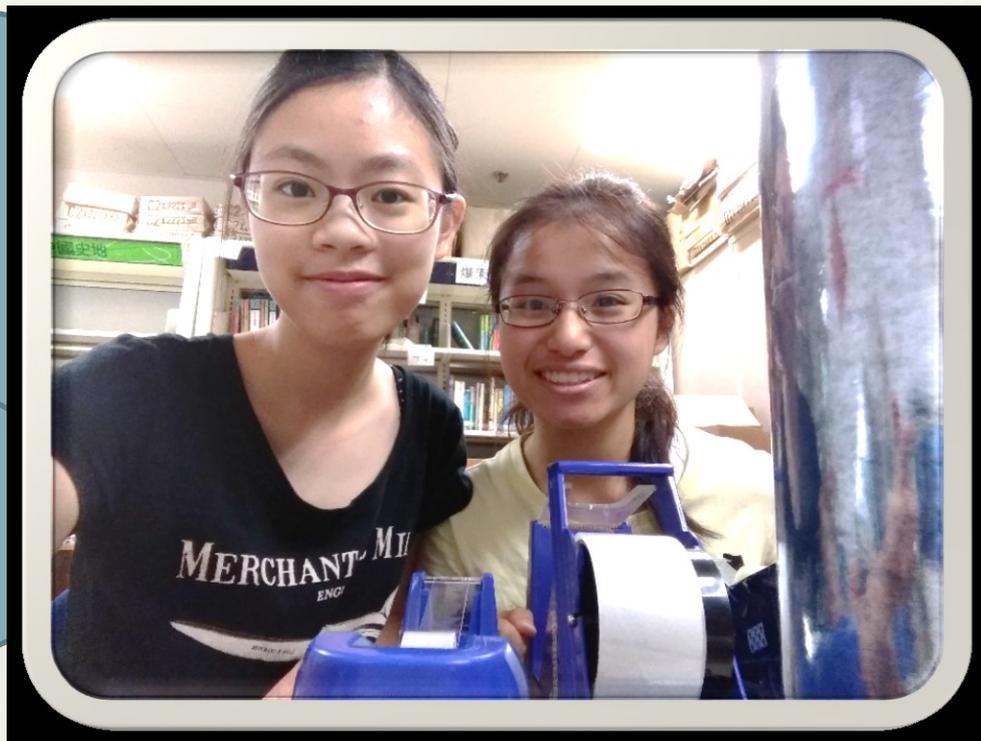
公共圖書館 Public Libraries

香港中央圖書館
圖書館推廣活動組
粉嶺公共圖書館
藍田公共圖書館
鯉魚門公共圖書館
保安道公共圖書館
上水公共圖書館
大埔公共圖書館
調景嶺公共圖書館
元洲街公共圖書館
油麻地公共圖書館

Hong Kong Central Library
Extension Activities Unit
Fanling Public Library
Lam Tin Public Library
Lei Yue Mun Public Library
Po On Road Public Library
Sheung Shui Public Library
Tai Po Public Library
Tiu King Leng Public Library
Un Chau Street Public Library
Yau Ma Tei Public Library



我和另一名同學共同製作了推薦書單、宣傳海報、派發傳單和包書，體會了一名圖書館職員一天的工作。圖書館工作並非只有無趣的表象，內裡的得著和樂趣要到親身經歷過後才能感受。



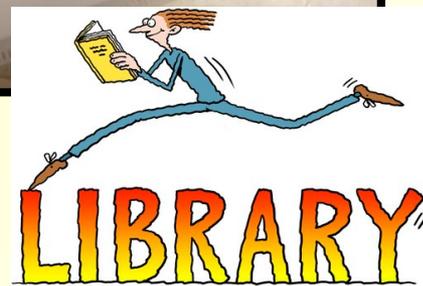
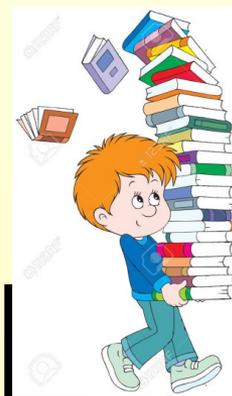
透過是次計劃，看見不同崗位的員工互相合作，遇到投訴時員工們一起解決，方知我們能夠享受寧靜環境的同時，背後有一班員工在努力。

在圖書館的第一日，我還未能適應工作環境，在工作的途中還因未熟悉工作，而令工作進度被推慢，但圖書館員工都十分友善，會認真地指導我，與我一起完成工作。第一日工作完結後我感到比運動更強的疲倦感，但此情況隨著日子慢慢適應及改善。在這次體驗完結後，我真正體驗到職場上的工作壓力，也明白到人際關係的重要性，這個計劃實在使我獲益良多。





我與兩位同學負責圖書館開館的預備和輸入香港各大出版社所印刷的雜誌及報章的資料。雖然當初因不熟悉程序而做錯工作，但負責人及館長都體諒我，並從中教導我，更在我們臨走時派發一些小禮品。



基督教聯合醫院及靈實醫院

UNITED CHRISTIAN HOSPITAL &
HAVEN OF HOPE HOSPITAL



基督教聯合醫院及靈實醫院

- * 他們安排了我到不同的崗位幫忙，例如門診、骨科和老人科。每一次可以到這些地方幫忙的時候，我都十分期待，因為我可以跟老人家、院友甚至是醫護人員溝通和接觸。



- * 在社康護理中，看見社康護士每日都拿一大袋醫療用品到老人院和患者的家幫他們治療，他們不怕辛苦，只為幫助患者的心，很值得我們學習。

我在聯合醫院的兒童病房和社康護理部裏，難得有
機會接觸患者。在病房裏，孩子不時會覺得鬱悶，
這給了我一個機會去陪伴他們渡過困難時刻和與之
心比心，一起創造美好回憶。我還明白到生命的可
貴，從而改變了自己的價值觀，因此這是一個十分
有意義的計劃。



原本的我對醫療行業是零認識的，而且對將來進入此行業的動機亦頗低。但整個計劃中，我有機會親身接觸到醫院裏不同崗位的人，甚至在病房裏經歷病人的離世。在服務期間，除了一般工作外，亦有機會跟醫生、護士、文員及病人溝通，當中所談及的亦帶給我不少正面影響。這個月內的一點一滴均令我對醫護界改觀，增加了我投身於醫護界的興趣。另外，我亦從中結識了不少新的朋友，除組員外，還有我獲益良多的不同部門的職員，故是次體驗的確是難能可貴。







雖然我未有機會直接接觸病人，但透過護士和社工們口中得知，我也對某些病人略有了解，會暗自為他們高興或擔憂。而我最印象深刻的便是看到病人親友前來探望時臉上幸福的笑容，那一刻我便明白，最能夠安撫病人的心並不是什麼良藥，而是別人的關心。大家每一個小小的關懷，便是病人最大的安慰。



基督教聯合那打素社康服務

基督教聯合那打素社康服務

(United Christian Nethersole Community Health Service)

- * 富亨社區健康中心
- * 佐敦社區健康中心
- * 廣福社區健康中心
- * 那打素中醫服務暨香港中文大學中醫臨床教研中心
- * 愛鄰網絡(廣福)
- * 愛鄰網絡(天水圍)
- * 南亞裔健康支援計劃
- * 少數族裔及新移民戒煙計劃
- * 聯合情緒健康教育中心



基督教聯合那打素社康服務

- * 同學被派往基督教聯合那打素社康服務實習，協助處理中心裡的文書工作，例如包裝醫療用品，傳遞文件，整理病人資料等。
- * 此外，他們更需擔任問卷調查員一職，運用各種提問技巧讓病人盡快完成問卷。



在這個機構實習前，我以為長期病患者是一些時常需要別人照顧的人。但在愛鄰工作後才了解到原來他們跟平常人根本沒有分別，行動非常自如，還幫忙做義工。在實習中跟他們進行了不同活動，當中說說笑笑，歡樂的氣氛充滿著整個愛鄰。



同事對於職場初哥的我抱持信任感，為我做到的事加以讚賞與感激，對我力有不逮的事加以鼓勵和提醒，讓我在工作中更自在和自信，培養了與同事間的友誼與默契，故離職時也贈上畫作以表感激之情。

小學及幼稚園 / 幼兒中心

Primary School & Kindergarten / Child Care Centre

- * 般咸道官立小學
Bonham Road Government Primary School
- * 建生浸信會白普理幼兒園
Kin Sang Baptist Church Bradbury Pre-School
- * 聖雅各福群會麥潔蓮幼稚園幼兒中心
St. James' Settlement
Kathleen McDouall Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院蔡百泰幼稚園/幼兒中心
YCH Choi Pat Tai Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院方江輝幼稚園/幼兒中心
YCH Fong Kong Fai Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院永隆幼稚園/幼兒中心
YCH Wing Lung Kindergarten/ Child Care Centre
- * 仁濟醫院林李婉冰幼稚園/幼兒中心
YCH Nina Lam Kindergarten/ Child Care Centre





這份工作並不是想像中簡單，之前認為教學內容都是普通成年人懂的知識，應該十分輕鬆。但實際教學是很困難，因為老師要衡量小朋友的程度及合作性去教學，這改變了我對幼兒園工作的看法。





經過一個月的體驗，我了解到幼稚園的日常運作以及學會了許多照顧小朋友的技巧。此外，最開心的片段當然是和小朋友相處的時刻，他們對我的熱情，令我更加肯定未來想成為一位幼稚園老師。

起初到幼兒園時，老師委託我去照顧一個小朋友，可能是初次見面的關係，他對我愛理不理，但也許由於我在之後的數天都有陪伴他，他開始主動跟我聊天，也會和我分享他最喜歡的玩具。

在這次經驗中我明白到，跟小朋友相處時，有的時候需要嘗試代入他們的角度來看待當前的事情，才能和小朋友建立良好的關係。





體驗工作前，我以為幼稚園的工作只要求工作的人有耐性、細心。但實戰過後，我才知道為小朋友的表演服縫針線，設計有創意的表演道具等等都要親力親為。雖然有時會覺得很累，不過能在繁忙的工作之中，得到小朋友的笑容、擁抱、小禮物，甚至只是一句簡單的問候和感謝，都讓我覺得一切都是值得，也讓我更肯定，未來想要走上這條路。

環智保健有限公司

Globalsmart Healthcare Company LTD.

- * 除了公共事務和非牟利機構，部份同學亦前往了環智保健，獲取商業機構的工作體驗。
- * 同學除了文書工作，亦有機會親身參與商業業務，如會議，聯絡工作，分析構思等，了解更多市場策略及營銷的經驗知識。



在這四星期的職場體驗中，我不但了解市場推廣工作，亦有機會參與市場分析和產品宣傳。除了工作經驗外，上司Liza也樂於分享人生閱歷和體會，教會我要從不同角度看事、要有條理地處理每一個任務等等。



猶記得第一天上班，CEO Liza就跟我們說：「遇到不懂的就一定要主動問」。初次出來社會工作，我對工作的要求和方法一竅不通，這句話讓我能儘快適應公司的環境。與此同時，幾位好同事不厭其煩地解答我的疑問，給我營造一個歡樂和輕鬆的工作環境。

香港傷健協會港島傷健中心

Hong Kong PHAB Association -

Hong Kong Island PHAB Centre



It is a special job experience to me in secondary school life. I had never gotten a job before I participated in this scheme. The workplace has a great atmosphere where everyone is nice and friendly to each other. Also, the colleagues taught me a lot of working techniques and communication skills. The main theme of that non-governmental organisation, “傷健共融”, is one of the knowledge that I have learned through the job. It is a wonderful scheme for secondary students to have a chance for learning.

透過中心舉辦的活動—智能學堂，我學會要細心、有耐性去照顧殘疾人士，當我得到他們的信任，心裏有很大滿足感。我曾學習照顧一個過度活躍症的男孩子，由他完全不理會我，到處跑，以至變成願意拖著我的手，雖然只是很短時間，但這已令我很開心。

短短兩星期的體驗很充實，因為自己的努力能得到讚賞，上司們都對我和善，我更能學習主動。



從零到一，是怎樣的一回事呢？
是與本來互不相干的同事，經過二至四星期的相處變得可以打成一片；
是對於那些原來陌生的工作，漸漸熟能生巧；
是令同事間拘謹平淡的相處，變成有了朋友親人似的親暱；
... ..

藉這個機會，祝福所有同事工作順利。





香港輔導教師協會
暑期事業體驗計劃-2018



~The End~