

# 香港輔導教師協會 暑期事業體驗計劃-2019

## 體驗反思和感想





每年的暑假，有一百多名來自不同學校的同學，參加由香港輔導教師協會與多個不同機構合辦的暑期事業體驗計劃。

在剛過的暑假，又有一群學生被分配到不同的部門工作。

接著的時間，讓我們重溫他們體驗的點點滴滴.....

# 本年度參與機構

- \* 義務工作發展局
- \* 般咸道官立小學
- \* 香港公共圖書館
- \* 聖雅各福群會
- \* 香港聖公會福利協會培訓學院
- \* 基督教聯合醫院及靈實醫院
- \* 基督教聯合那打素社康服務
- \* 建生浸信會白普理幼兒園
- \* 仁濟醫院轄下之幼稚園/幼兒中心
- \* 環智保健有限公司
- \* 香港傷健協會



# 義務工作發展局

## Agency for Volunteer Service

主辦機構  
Organized by



發展局  
VOLUNTEER SERVICE

1945  
1945



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

香港賽馬會社區資助計劃

# 專才義工網

「2011-2014年度義工嘉許暨隊長委任禮」

# 義務工作發展局

在義務工作發展局內，同學們的工作範圍很廣，包括處理文書工作、協助義工小組活動、製作影片、Banner等等。



# 義務工作發展局



在今年暑假有幸獲得這一次實習的機會，獲益良多，讓我由參與者的角色變成一名領導者，為活動準備物資，並要協助職員有關活動的流程，務求活動能夠進行順利。這讓我明白一個活動能夠成功進行並不是兒戲的事情，背後的統籌至物資一步不能有錯，亦需要良好的溝通。同時亦感謝那裡的同事包容我這個甚麼都不懂的實習生，讓我明白職場不是只有殘酷的。



# 公共圖書館 Public Libraries

香港中央圖書館  
圖書館推廣活動組  
粉嶺公共圖書館  
大會堂公共圖書館  
鯉魚門公共圖書館  
保安道公共圖書館  
上水公共圖書館  
大埔公共圖書館  
元洲街公共圖書館  
油麻地公共圖書館

Hong Kong Central Library  
Extension Activities Unit  
Fanling Public Library  
City Hall Public Library  
Lei Yue Mun Public Library  
Po On Road Public Library  
Sheung Shui Public Library  
Tai Po Public Library  
Un Chau Street Public Library  
Yau Ma Tei Public Library



很高興能體驗一些處理新書工作及應對讀者遇到的疑難，例如：讀者不懂使用借書機、圖書館電子程式，或不明白續借及預約書籍的程序。如何友善及耐心地處理和幫助他們成為我上的寶貴一課。有些讀者未必理解圖書館運作，或會提出質疑，語氣不佳，我也學會了要以笑容相待。

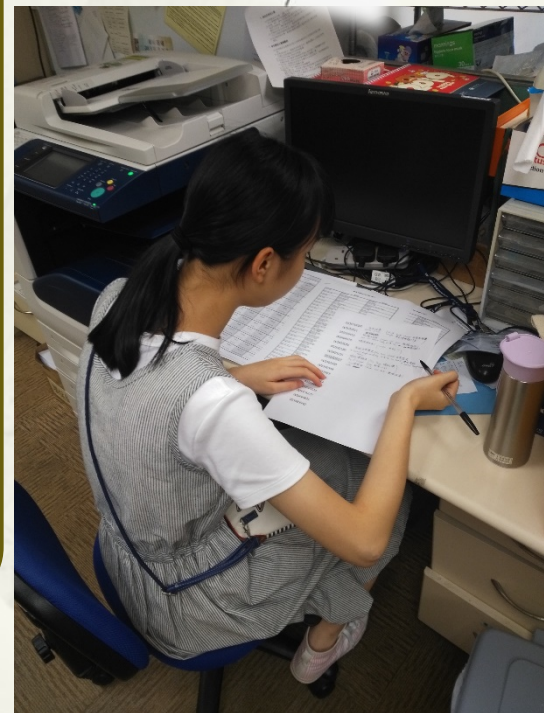




一開始不熟悉工作程序而有出錯和疏漏，但負責人體諒我，並指導我完成工作。雖說我的工作算不上有偉大的貢獻，但我深信自己為了圖書館管理工作出了一分力。經過這次體驗我才意識到，在市民能夠舒適地於圖書館閱讀的背後，有一群員工默默地耕耘。



除了學校和家以外，我最常在的地方就是圖書館，因此我對圖書館裏的工作有點好奇。原來在圖書館工作有時一點都不容易，例如有讀者投訴還書箱有點阻塞洗手間門口的通道，但因為空間上的問題，所以還書箱不能搬到別的地方，這讓我明白到有時候事情並不能盡善盡美。



# 香港聖公會福利協會培訓學院

Hong Kong Sheng Kung Hui

Welfare Council Training Institute



香港聖公會福利協會有限公司

HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED

培訓學院 | 道程專業培訓中心

Training Institute | LEAD Professional Training Centre

雖然實習的時間很短，卻  
豐富了我的閱歷。我更了  
解自己的興趣，也認清了  
自己的方向。



在19天的體驗中，我印象  
最深刻的是與兩位姑娘到  
一間幼兒學校參加「健腦  
操講座」！



我們和同事每天一起吃飯，  
和分享工作的甜酸苦辣，  
實在是個有趣和豐富的體  
驗機會。

# 基督教聯合醫院及靈實醫院

UNITED CHRISTIAN HOSPITAL &  
HAVEN OF HOPE HOSPITAL



# 基督教聯合醫院及靈實醫院

- \* 在這個計劃中我能夠體驗了閒時難以接觸的地方，例如殮房、病理部、中央無菌消毒部等，令我大開眼界，亦令我獲益良多，參觀病理部時我看到很多不同的身體組織，亦學到使用不同的儀器。

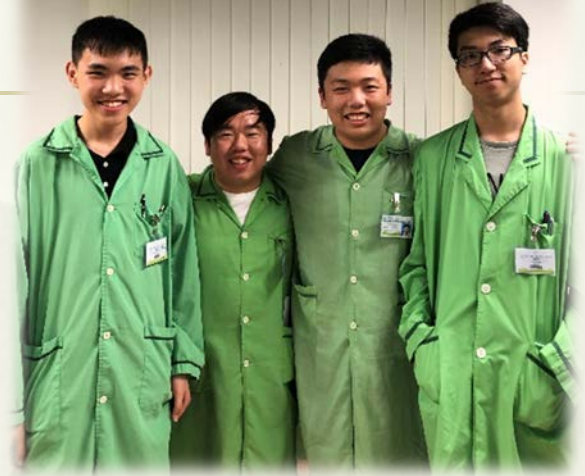


- \* 人在患病的時候無論是身體還是精神上也承受著巨大的壓力，而此時我們給予的關心和支持就是他們康復的動力，因此我們應多關心留意身邊的人。

病房經理以及其他醫生護士在得知我對醫護行業有興趣後，都十分樂意讓我當「小跟班」。最深刻是看見一位情況很差的病人逐漸康復，從臥床到下床走動，從只能發出聲音到開口說話，最後甚至比我還早離開醫院！這提醒我身體健康的重要性，以及醫護人員的愛心及付出。



我於這四個星期在聯合醫院和靈實醫院中分別參與了膳食部和3E病房的工作，從中我學會了不少關於醫院運作的模式和明白當中工作的辛酸、難處，我也更加明確知道自己將來要走的路。



當中使我十分難忘的是在病房中體會到生命的無常，前一刻病人還是精神神的，下一刻已是儀器警鐘大響，不一會便離世，其家人更是為他哭了將近45分鐘，令人感觸。





在兒科病房裡服務讓我有另一番寶貴的體驗，也學到和小朋友病人相處秘訣，了解醫院裡各式各樣的職業，例如兒科病房的遊戲師（Child life specialist）。無可否認在醫院裡工作一定有很大的壓力和十分繁忙，但在這次服務中我卻更肯定了自己想在醫院裡工作的盼望，享受在那裡服務的時光，珍惜從各位同事學懂的知識和人生道理。



# 基督教聯合那打素社康服務

United Christian Nethersole Community Health Service

- \* 佐敦社區健康中心
- \* 秀茂坪社區健康中心
- \* 天水圍社區健康中心
- \* 白普理廣田社區健康中心
- \* 賽馬會和樂社區健康中心
- \* 聯合那打素彩頤健康中心(中醫部)
- \* 那打素中醫服務暨香港中文大學中醫臨床教研中心
- \* 天水圍社區健康中心(中醫部)
- \* 基督教聯合那打素中醫專科中心
- \* 愛鄰網絡(廣福)
- \* 鯉魚門長者日間護理中心
- \* 南亞裔健康支援計劃
- \* 少數族裔及新移民戒煙計劃
- \* 聯合情緒健康教育中心



# 基督教聯合那打素社康服務

- \* 同學被派往基督教聯合那打素社康服務實習，協助處理中心裡的文書工作，例如協助準備醫療物資、填寫求診者問卷調查、整理病人資料等。
- \* 此外，他們也協助中心活動進行，例如遊戲設計、壁報設計、外展推廣活動等。



我主要的職責是協助診所的日常行政運作，如：帳目核對、為醫師及病人製作指引、以及多項文件整理等。當中有不少涉及中醫知識的筆記及講義。令我獲益良多，例如自我推拿及穴位治療法筆記、失眠的成因及治療等，令本來有意學習中醫的我十分驚喜。

最特別的經驗是為兩間診所的翻新製作設計圖。從視察環境、量度尺寸、改動空間鋪排等皆是全新的體驗，十分難忘。



體驗過後，我發現原來一些看似簡單的工作，其實在背後有很多人  
在努力。我也體會到一間企業仔細的分工，及有系統的處理方法。  
載有病人私隱的檔案，也要放進特製的袋，作後期處理。每天的工作  
看似千篇一律，但很考驗個人的應變能力。我很佩服在登記處及  
繳費處的伙伴，畢竟即時面對面的講解是需要很高技巧的。有時候  
一些有耳疾，或說話帶有鄉音的長者也是很難溝通的。我很享受在  
這裏的工作，也很感謝各位工作伙伴的關懷。

# 小學及幼稚園 / 幼兒中心

## Primary School & Kindergarten / Child Care Centre

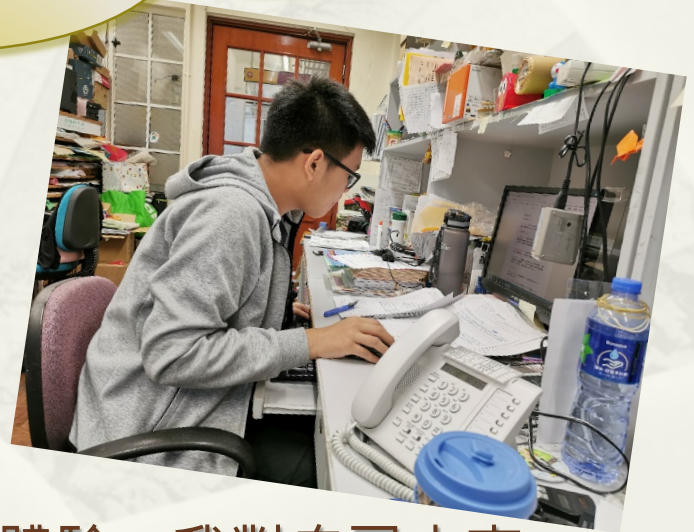
- \* 般咸道官立小學  
Bonham Road Government Primary School
- \* 建生浸信會白普理幼兒園  
Kin Sang Baptist Church Bradbury Pre-School
- \* 聖雅各福群會麥潔蓮幼稚園幼兒中心  
St. James' Settlement  
Kathleen McDouall Kindergarten/ Child Care Centre
- \* 仁濟醫院蔡百泰幼稚園/幼兒中心  
YCH Choi Pat Tai Kindergarten/ Child Care Centre
- \* 仁濟醫院方江輝幼稚園/幼兒中心  
YCH Fong Kong Fai Kindergarten/ Child Care Centre
- \* 仁濟醫院永隆幼稚園/幼兒中心  
YCH Wing Lung Kindergarten/ Child Care Centre
- \* 仁濟醫院林李婉冰幼稚園/幼兒中心  
YCH Nina Lam Kindergarten/ Child Care Centre



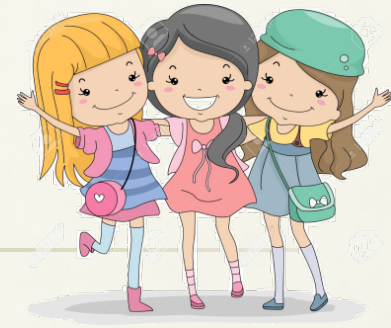


# 般咸道官立小學

在體驗期間我肩負起協助籌辦畢業禮及頒獎典禮等大型活動，從中我學習到處事更縝密，亦訓練我與人合作的能力。短短幾星期的日子不但令我累積了工作和待人處事的經驗，更讓我認識了一群好同事，實在得益不淺。



透過與教師們的交流和親身體驗，我對自己未來的教師之路有進一步的認識。



照顧小朋友的工作最令我印象深刻。在活動開始時，我未能適應小朋友們的活潑，未能夠融入他們當中。而在活動進行時，我能夠與他們有更多交流，於是我學會了如何與他們相處，並且打成一片。







學校的老師們都待我很好，使我很快便融入他們的大家庭！小朋友純真可愛的笑容，友好的對話都不禁令我肯定：學校十分繁忙，老師每日為小朋友管理學校，我一直相信幼稚園是一個充滿開心快樂而且有著希望的地方！

我一開始很害羞，很多事情都不敢主動嘗試，要老師及主任吩咐我做甚麼才做。慢慢開始熟悉這個環境後，做事越來越積極，體驗到很多新事物。

有些事情是體會過才會知道辛酸，就像在幼兒園中，有些教學用具看似很容易自整，但要不停重覆弄幾班的教材，整天都是在剪剪貼貼。這些工序雖然很乏味，但當你看到一班學生從這些工具中學習得到的笑容，你便會覺得是值得的。一切的點點滴滴回憶都是寶貴及難忘的。





K3班的小朋友很熱情，三位老師又很親切，給予我很多實用的意見。親身體驗後，便知道要成為幼稚園老師一點也不簡單，與小孩相處會很累，因為他們的好奇心很大，會問很多問題，很多時亦要彎腰與他們講話。他們的危險意識也很低，所以我們需要提高警覺性，確保小孩的安全，這些都非常花費精力！但看見小朋友的笑容，得到他們的擁抱，甚至是心意卡，都令我瞬間感到窩心，這亦令我更肯定未來我想要走上這條路。

# 環智保健有限公司

Globalsmart Healthcare Company LTD.

- \* 除了公共事務和非牟利機構，部份同學亦前往了環智保健，獲取商業機構的工作體驗。
- \* 同學除了文書工作，亦有機會親身參與商業業務，如會議，聯絡工作，分析構思等，了解更多市場策略及營銷的經驗知識。



在這四星期內到了環智保健有限公司的市場推廣部工作。我不但學到了用程式設計圖像、網店如何運作等，更重要的是，學到了正確的工作態度和職業操守。



此外，我有幸能參加公司的會議，讓我了解到一家公司如何從無到有去產生一項計劃。特別感謝市場總監Liza 和同事，不但親切地教導我，並給予機會，鼓勵我多表達自己的意見。這四星期的體驗讓我獲益良多，一方面能更了解公司的運作，另一方面讓我變得更成熟，學會更多技能。



# 香港傷健協會港島傷健中心

Hong Kong PHAB Association -  
Hong Kong Island PHAB Centre



這次體驗中我印象較深刻的是我照顧過的有語言障礙的男孩子。活動那天我們製作了一個布袋，他在布袋繪畫了很多美麗的圖案，除了別出心裁外，也是獨一無二的，十分漂亮。因著這次的體驗活動，我更了解殘疾人士的需要，在有需要時更會主動伸出援手。

從零到一，是怎樣的一回事呢？  
是與本來互不相干的同事，經過二至四星期的相處變得可以打成一片；  
是對於那些原來陌生的工作，漸漸熟能生巧；  
是令同事間拘謹平淡的相處，變成有了朋友親人似的親暱；

… … …

… … …

藉這個機會，祝福所有同事工作順利。







香港輔導教師協會  
暑期事業體驗計劃-2019

~The End~